



STANDARD OPERATING PROCEDURES [SOP]

English & Spanish

Revision 3.5 | July 4th, 2025

Table of Content

Introduction.....	3
Goals.....	4
Registration Requirements.....	5
Code of Conduct.....	6
PIREP Approval.....	7
Pilot Ranks.....	8
Schedule Flights.....	9
Charter Flights	9
Badges.....	10
Online Flights.....	11
Donations	11

Introduction

Welcome to TACA Virtual Airlines! We are delighted you have chosen to join our growing virtual airline family!

TACA VA simulates the past real-world operations of TACA Airlines and other airlines from Grupo TACA, utilizing various PC flight simulation platforms such as Microsoft Flight Simulator, X-Plane, and Prepar3D. TACA VA was created in May of 2023 to provide virtual pilots with the passion and fun from the past real airline. Starting on June 2025, we opted to use vAMSYS as our new Crew Center. vAMSYS includes a lot of amazing and fun features that our pilots may enjoy, plus helpful and user friendly features for our staff, who are dedicated to providing a great experience. We are excited to share all these features with you, and more!

Our virtual airline staff will always seek to innovate, update, and elevate the pilot's experience. Our development and staff teams are always looking for ways to improve and enrich your virtual airline experience. Below, you will find all the information needed to maintain a successful virtual Flight Operations career with TACA VA. Should you have any questions after reviewing the content, please seek the assistance of a staff member by emailing us at the addresses at tacainternational.va@gmail.com or through any of our social media channels such as Discord, Instagram, X, TikTok, YouTube and WhatsApp Group.

Again, welcome to TACA VA and we hope you enjoy your experience with us!

- *Chief Executive Officer*
TACA Virtual Airlines

Goals

SOP Purpose

This manual is designed to provide guidance for all pilots and staff of TACA Virtual Airlines. It details how TACA VA operates in all matters.

Scope

This manual is approved in accordance with the Chief Executive Officer and Chief Operations Officer of TACA Virtual Airlines. All TACA VA pilots and staff are required to carry out operations in accordance with the regulations set forth. Failure to comply may result in penalties up to and including dismissal from the airline.

Our Mission

TACA VA's mission is to create and maintain the passion and admiration for a former giant of Central America's aviation by making the experience intuitive, modern, and fun. Our virtual airline simulation experience is carried in a responsible and respectful fashion. Our goal is to promote flight simulation and a friendly virtual airline community.

Registration Requirements

1. You must be at least fourteen (14) years of age to register.
2. You **MUST** use your real name. No fake names.
3. You must own a **licensed** copy of Microsoft Flight Simulator 2004, FSX, FSX:SE, MFS2020, MSFS2024, X-Plane, or Prepar3D.
4. You must have an active email account that you can access on a regular basis.
5. You agree to be bound by the regulations in this manual and other company provided manuals.
6. Transfer hours are not required as our pilots are able to fly any aircraft they prefer at any time.
Transfer hours may be accepted if the pilot wishes to reach a rank easily. (Evidence of the transfer hours should be provided otherwise we may take only 5% of your hours in IVAO or VATSIM)

Code of Conduct

All Staff Members and Pilots for TACA Virtual Airlines are expected to maintain professionalism when interacting with all TACA VA personnel, members, and guest throughout any social channel which TACA VA is in any way represented. This Code of Conduct shall be adhered to by all members of TACA Virtual Airlines.

All members of TACA VA shall NOT engage in the following actions on any TACA VA medium and/or property or while representing TACA VA in any way. You may **NOT**:

1. Verbally abuse or bully any member of TACA VA.
2. Engage in any activity that is harmful to the virtual airline.
3. Send explicit/controversial/degrading messages including, but not limited to: race, color, religion, gender, sexual orientation, gender identity, national origin, veteran or disability status, or any other lawfully protected classifications.
4. Use vulgar profanity or offensive language. Offensive language, including any "vulgar" profanity in any form or language that is of a sexual nature, is prohibited on TACA VA. Please be respectful to everyone, always.
5. Discuss and promote piracy.
6. Perform or promote the intentional use of glitches, hacks, bugs, and other exploits that may cause an incident within the community and other pilots at TACA VA.
7. Cause a nuisance at TACA VA. Repeated complaints from members will lead to necessary administrative action up to and including termination from the VA, after a formal investigation.

All members of TACA VA are expected to always treat with dignity and respect.

PIREP Approval Criteria

Landing Rate

- Landing rate should not exceed -550 feet per minute (fpm), otherwise the PIREP may be rejected.

Routing

- Routing must be entered in Pegasus ACARS. Direct routes are not permitted.
- Wrong routing input in Pegasus ACARS may result on a rejected PIREP.

Flight Violations

- Stalls, overspeeds, and >250kts below 10,000 ft. MSL violations may cause your PIREP to be rejected, depending on the severity and/or duration.

Diversions

- A diversion airport and reason for the diversion must be notated if the pilot deems flight conditions are unsafe or if there is an emergency and must divert to an alternate airfield or that PIREP may be rejected.

Airline & Aircraft Type

- Pilots may fly any airline from Grupo TACA (**TACA, AVIATECA, LACSA, SANSa, ISLEÑA, NICA, LA COSTEÑA, AEROPERLAS, JHM CARGO**)
- Our aircraft fleet availability may vary by the route, flight number and airline.

- The aircraft must be an appropriate size to adhere to the departure and arrival airport restrictions, runway length, etc. (i.e. you cannot fly an A330 into or out of MHTG as MHTG runways are not long and wide enough and the airport layout does not support A330 aircraft).
- If the pilot does not have the exact listed on our fleet, pilots may choose the closest size and range aircraft from their hangar.

Manual PIREP

- Manual PIREP may only be filed in the Pegasus ACARS if it failed. Select the **Manual Pirep/ File a Claim** to file it.
- Manual PIREP as a standalone feature in the Crew Centre is not available.

Staff

- Staff may approve or reject a filed PIREP at their discretion. Should a PIREP be rejected, a reason will always be provided in the comments. Any member of staff may overrule a rejection if they find the rejection to be unnecessary.
- No staff member may accept their own PIREP.

Pilot Ranks

Pilots are NOT restricted to certain aircraft types by ranks. At TACA VA, we believe that our pilots should be able to fly their favorite aircraft of our fleet, regardless of if they are just starting with us or if they are a seasoned pilot. Pilots will still be assigned a rank based upon hours flown for bragging rights. Please see the table below for a breakdown of hours required for each rank.

RANKS	HOURS
Cadet	0
Second Officer	20
First Officer	40
Senior First Officer	90
Captain	150
Senior Captain	250
Commander	350

Schedule Flights

- a) Our Schedule Flights are based on real-life schedule from **TACA Airlines, TACA Peru, AVIATECA, NICA, SANSa, LACSA, Isleña Airlines, La Costeña, Aeroperlas** and **JHM Cargo** (GRUPO TACA).
- b) Pilots may fly scheduled flights that are accessible from the Flight Centre submenu on the vAMSYS **Phoenix**.
- c) Schedule Flights will have a predetermined points for pilots, depending on the route. Points will be awarded once the PIREP has been approved.
- d) Pilots may only have one flight booked at any given time. Pilots can search for a flight at any time using the **Flight Centre** submenus allowing you to search flights by filtering them or by clicking on the **Destination Map**.

Charter Flights

- a) Charter flights without previously adding them to the database is not supported. vAMSYS and the Pegasus ACARS does not allow to file random flights that are not already on the database.
- b) If interested on charter flights, a new category can be made for charter flights where we will add charter routes and you will be allowed to change your callsign. **For more information, contact TACA VA staff.**

Badges

Events

- a) Pilots who participate in an event hosted by TACA VA or IVAO will receive a uniquely design badge for such event once their PIREP is approved.
- b) Events will take at unscheduled times, information will be posted in the **events section** of the Phoenix Crew Centre, as well as on our Discord and other social channels.

Pilot Points

- a) Pilots that accumulate a certain number of points flying for TACA VA will receive a badge at 100, 500, 1000, 2000, 3000 points.

Pireps Filed

- a) Pilots that have filed a certain number of Pireps will receive an award at 50, 100, 200, 500, 800 and 1000 pireps

Additional

- a) There are some additional badges available for miscellaneous activities or actions involving TACA VA. For example, a Supporter badge for those who donate, exemplary pilot badge, loyalty badge and others.

Online Flights

1. If flying on IVAO, Pilots are required to file their IVAO fpl with the following remark:
IVAO/TAI/TACAVIRTUAL.COM. This remark will be added automatically to your fpl when using the **Simbrief** option integrated on **vAMSYS**. Always double check for IVAO fpl for the remark, as it may have failed to add it.
 - The reason behind this remark is to promote our VA, keep the VA active under IVAO's requirements and to differentiate our VA pilots flying Grupo TACA's airlines (LACSA, AVIATECA, etc) from other non-VA pilots flying similar flights.
2. Pilots flying online can fly with any of Grupo TACA's airlines callsigns such as: **TAI, TPU, GUG, LRC, ISV, NIS, LRS, APP, JHM**. Just remember to follow item (1) instructions.

Donations

TACA Virtual Airlines is and will always be a free to join, free to use online service, regardless of that we highly appreciate any donations that any member would like to do. Donations will help us to cover the monthly subscription cost of vAMSYS and other future expenses such as raffles and website.

Donations can be made towards or TACA VA PayPal account: tacainternational.va@gmail.com

VERSION EN ESPAÑOL EN LA SIGUENTE PAGINA

Tabla de Contenido

Introducción.....	13
Metas.....	14
Requisitos de Inscripción.....	15
Código de Conducta.....	16
Aprobación de PIREP.....	17
Rangos de Pilotos.....	19
Vuelos Programados.....	19
Vuelos Charter.....	20
Insignias.....	21
Vuelos en la red.....	22
Donaciones	22

Introducción

¡Bienvenido a TACA Virtual Airlines! ¡Estamos encantados de que hayas elegido unirse a nuestra creciente familia virtual!

TACA VA simula las operaciones reales de TACA Airlines y otras aerolíneas del Grupo TACA, utilizando varias plataformas de simulación de vuelo para PC como Microsoft Flight Simulator, X-Plane y Prepar3D. TACA VA fue creada en mayo de 2023 para proporcionar a los pilotos virtuales la pasión y diversión de la aerolínea real. Nuestra aerolínea ha optado por utilizar los servicios de un Crew Center de vAMSYS, lo cual es moderno, innovador y fácil de usar. Además de un equipo de personal servicial y amable dedicado a proporcionar una gran experiencia. ¡Estamos encantados de compartir todas estas características con usted, y mucho más!

El personal de nuestra aerolínea virtual siempre tratará de innovar, actualizar y elevar la experiencia de los pilotos. Nuestros equipos de desarrollo y personal siempre están buscando formas de mejorar y enriquecer tu experiencia de aerolínea virtual. A continuación, encontrará toda la información necesaria para mantener una exitosa carrera en Operaciones de Vuelo virtuales con TACA VA. Si tienes alguna pregunta después de revisar el contenido, por favor busca la asistencia de un miembro del staff enviándonos un correo electrónico tacainternational.va@gmail.com o a través de cualquiera de nuestros canales de medios sociales como Discord, Instagram, X, TikTok, YouTube y Grupo de WhatsApp.

De nuevo, ¡Bienvenido a TACA VA y esperamos que disfrutes de su experiencia con nosotros!

- *Director Ejecutivo*
TACA Virtual Airlines

Metas

Propósito del SOP

Este manual está diseñado para orientar a todos los pilotos y personal de TACA Virtual Airlines. Detalla cómo opera TACA VA en todos los asuntos.

Alcance

Este manual ha sido aprobado de acuerdo con el Director Ejecutivo y el Director de Operaciones de TACA Virtual Airlines. Todos los pilotos y personal de TACA VA están obligados a llevar a cabo las operaciones de acuerdo con las normas establecidas. Su incumplimiento puede dar lugar a sanciones que pueden llegar hasta el despido de miembros de la aerolínea.

Nuestra Misión

La misión de TACA VA es crear y mantener la pasión y admiración por un antiguo gigante de la aviación centroamericana haciendo que la experiencia sea intuitiva, moderna y divertida. Nuestra experiencia de simulación aérea virtual es llevada de manera responsable y respetuosa. Nuestro objetivo es promover la simulación de vuelo y una comunidad virtual amigable.

Requisitos de Inscripción

1. Para inscribirse es necesario tener al menos catorce (14) años de edad.
2. **DEBES** utilizar tu nombre real. Nada de nombres falsos.
3. Debes poseer una copia **legítima** de Microsoft Flight Simulator 2004, FSX, FSX:SE, MFS2020, X-Plane o Prepar3D.
4. Debes tener una cuenta de correo electrónico activa a la que puedas acceder de forma regular.
5. Aceptas regirte por las normas de este manual y otros manuales proporcionados por la compañía.
6. No se requieren horas de transferencia ya que nuestros pilotos pueden volar cualquier avión que prefieran en cualquier momento. Las horas de transferencia pueden ser aceptadas si el piloto desea alcanzar un rango fácilmente. (Deberá mostrar pruebas o se aceptará el 5% de las horas en VATSIM o IVAO)

Código de Conducta

Se espera que todos los miembros del personal y pilotos de TACA Virtual Airlines mantengan una actitud profesional al interactuar con todo el personal, miembros e invitados de TACA VA a través de cualquier canal social en el que TACA VA esté representada de alguna manera. Este Código de Conducta deberá ser respetado por todos los miembros de TACA Virtual Airlines.

Todos los miembros de TACA VA **NO** se involucrarán en las siguientes acciones en ningún medio y/o propiedad de TACA VA o mientras representen a TACA VA de cualquier manera. **NO podrán:**

1. Abusar verbalmente o intimidar a cualquier miembro de TACA VA.
2. Participar en cualquier actividad que sea perjudicial para la aerolínea virtual.
3. Enviar mensajes explícitos/controversiales/degradantes que incluyan, pero no se limiten a: raza, color, religión, género, orientación sexual, identidad de género, origen nacional, condición de veterano o discapacitado, o cualquier otra clasificación legalmente protegida.
4. Utilizar lenguaje vulgar u ofensivo. El lenguaje ofensivo, incluyendo cualquier profanidad "vulgar" en cualquier forma o lenguaje que sea de naturaleza sexual, está prohibido en TACA VA. Por favor, sea respetuoso con todo el mundo, siempre.
5. Discutir y promover la piratería.
6. Realizar o promover el uso intencionado de glitches, hacks, bugs y otros exploits que puedan causar un incidente dentro de la comunidad y hacia otros pilotos en TACA VA.
7. Causar molestias en TACA VA. Las quejas reiteradas de los miembros darán lugar a las medidas administrativas necesarias, que pueden llegar hasta la expulsión de la VA, tras una investigación formal. Se espera de todos los miembros de TACA VA un trato siempre digno y respetuoso.

Aprobación de PIREP

Tasa de aterrizaje

- La velocidad/tasa de aterrizaje no debe ser superior a -550 pies por minuto (fpm), de lo contrario el PIREP puede ser rechazado.

Ruta Plan

- Las rutas deben introducirse en el Pegasus ACARS. No se permiten rutas directas.
- La introducción de rutas erróneas en Pegasus ACARS puede dar lugar a un PIREP rechazado.

Infracciones en Vuelo

- Las entradas en pérdida, los excesos de velocidad y las infracciones >250kts por debajo de 10,000 ft. MSL pueden hacer que su PIREP sea rechazado, dependiendo de la gravedad y/o duración.

Desvíos a Alternos

- Si el piloto considera que las condiciones de vuelo no son seguras o si hay una emergencia y debe desviarse a un aeródromo alternativo, deberá anotar el aeropuerto de desvío y la razón del desvío en la sección "Comentarios" del Pegasus ACARS, de lo contrario el PIREP puede ser rechazado.

Aerolíneas y Tipos de Aeronaves

- Los pilotos podrán volar con cualquier compañía del Grupo TACA (**TACA, TACA Perú, AVIATECA, LACSA, ISLEÑA, NICA, LA COSTEÑA, AEROPERLAS y JHM Cargo**).
- La disponibilidad de las aeronaves de nuestra flota varia por la ruta, numero de vuelo y la aerolínea.
- La aeronave debe tener el tamaño adecuado para cumplir con las restricciones de los aeropuertos de salida y llegada, la longitud de las pistas, etc. (es decir, no se puede volar un A330 hacia o desde MHTG ya que las pistas de MHTG no son lo suficientemente largas y anchas y la disposición del aeropuerto no admite aviones A330).
- Si el piloto no posee el mismo modelo de avión de nuestra flota, los pilotos pueden utilizar un modelo avión similar en tamaño, desempeño y diseño que más se asemeje.

PIREP Manual

- El uso de PIREP Manual esta solo permitido, solo en caso que el Pegasus ACARS haya fallado. Seleccione "PIREP manual/Presentar una reclamación" para presentarla.
- PIREP manual como función independiente en el Phoenix Crew Centre no está disponible.

Personal de TACA VA

- El personal puede aprobar o rechazar un PIREP presentado a su discreción. Si se rechaza un PIREP, siempre se indicará el motivo en los comentarios. Cualquier miembro del personal puede anular un rechazo si lo considera innecesario.
- Ningún miembro del personal podrá aceptar su propio PIREP.

Rangos de Pilotos

Los pilotos NO están restringidos a ciertos tipos de aeronaves por rangos. En TACA VA, creemos que nuestros pilotos deben poder volar sus aeronaves favoritas de nuestra flota, independientemente de si recién comienzan con nosotros o si son pilotos experimentados. A los pilotos se les seguirá asignando un rango en función de las horas voladas para que puedan presumir. Consulte la tabla siguiente para obtener un desglose de las horas necesarias para cada rango.

RANGOS	HORAS
Cadete	0
Segundo Oficial	20
Primer Oficial	40
Primer official Senior	90
Captain	150
Capitan Senior	250
Comandante	350

Vuelos Programados

- a) Nuestros Vuelos Programados están basados en vuelos reales de **TACA Airlines, AVIATECA, NICA, SANSA, LACSA, Isleña Airlines, La Costeña, Aeroperlas y JHM Cargo.** (GRUPO TACA)
- b) Los pilotos pueden volar vuelos programados a los que se puede acceder desde el submenú **Flight Centre en el Phoenix.**
- c) Los vuelos programados tendrán una puntuación predeterminada para los pilotos, según la ruta. La puntuación se otorgará una vez aprobado el PIREP.
- d) Los pilotos solo pueden tener un vuelo reservado a la vez. Pueden buscar un vuelo en cualquier momento utilizando los submenús del Flight Centre, lo que les permite filtrarlos o hacer clic en el Mapa de Destinos.

Vuelos Chárter

- a) No se admiten vuelos chárteres sin agregarlos previamente a la base de datos. vAMSYS y Pegasus ACARS no permiten archivar vuelos aleatorios que no estén ya en la base de datos.
- b) Si le interesan los vuelos chárteres, se podrá crear una nueva categoría para vuelos chárter, donde se añadirán rutas chárteres de su gusto donde podrá cambiar su indicativo. **Para más información, contacte con el personal de TACA VA.**

Insignias

Eventos

- a) Los pilotos que participen en un evento organizado por TACA VA o IVAO recibirán una insignia de diseño exclusivo para dicho evento una vez que su PIREP haya sido aprobado.
- b) La información sobre eventos se publicará en la sección de eventos del Phoenix Crew Centre, así como en nuestro Discord y otros canales sociales.

Puntos del Pilot

- a) Los pilotos que acumulen un determinado número de puntos de vuelo en TACA VA recibirán un premio a las 100, 500, 1000, 2000 y 3000 puntos.

Número de Pireps

- a) Los pilotos que hayan presentado un determinado número de Pireps recibirán un premio a los 50, 100, 200, 500, 800 y 1000 Pireps.

Adicionales

- a) Hay insignias adicionales disponibles para diversas actividades o acciones relacionadas con TACA VA. Por ejemplo, la insignia de Colaborador para quienes donan, la insignia de Piloto Ejemplar, la insignia de Lealtad y otras.

Vuelos en la red

1. Al momento de volar con TACA Virtual en la red de IVAO, se requiere que todos los pilotos vuelen con el remark: **IVAOVA/TAI/TACAVIRTUAL.COM**. Esto se añadirá de forma automática usando la opción de **Siembrief** dentro de **vAMSYS**. Siempre verifique que el remark este integrado en su IVAO fpl, ya que a veces puede fallar su integración automática.
 - El motivo de este remark, es para promover la aerolínea, mantener la aerolínea activa bajo los requerimientos de IVAO y distinguir nuestros pilotos volando rutas de Grupo TACA (LACSA, AVIATECA, etc) con otros pilotos que no sean de nuestra VA y estén volando rutas similares de Grupo TACA.
2. Al momento de volar en la red, los pilotos pueden usar cualquier callsign de las aerolíneas de Grupo TACA, por ejemplo: **TAI, TPU, GUG, LRC, ISV, NIS, LRS, APP, JHM**. Recuerden siempre cumplir con las instrucciones del punto anterior.

Donaciones

TACA Virtual Airlines es y siempre será un servicio en línea gratuito. Sin embargo, agradecemos enormemente cualquier donación que deseen hacer los miembros. Las donaciones nos ayudarán a cubrir el costo de la suscripción mensual de vAMSYS y otros gastos futuros, como rifas y el sitio web.

Pueden realizar donaciones a nuestra cuenta de PayPal de TACA VA: tacainternational.va@gmail.com

